



Caderno de Provas

CAM 121 – NM

ORIENTADOR SOCIAL

**Editais Nº. 001/2024 –
Prefeituras dos Municípios da AMCEVALE/RN**

Data: ____/____/____

INSTRUÇÕES GERAIS PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA

- Use apenas caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.
- Escreva a data, a sua assinatura e o seu número de inscrição no espaço indicado nesta capa.
- A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, incluindo o tempo para responder a todas as questões do **Caderno de Provas** e preencher a **Folha de Respostas**.
- Antes de retirar-se definitivamente da sala de provas, entregue a **Folha de Respostas** e o **Caderno de Provas** ao fiscal.
- Em momento algum a pessoa candidata poderá se retirar definitivamente da sala de provas com o **Caderno de Provas**.
- Este **Caderno de Provas** contém, respectivamente, 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Informática e 15 (quinze) questões de Conhecimentos específicos.
- Se o **Caderno de Provas** contiver alguma imperfeição gráfica que impeça a leitura, comunique isso imediatamente ao Fiscal, para que seja efetuada de imediato a troca do Caderno.
- Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas **uma** resposta correta. Para a marcação da alternativa escolhida na **Folha de Respostas**, pinte completamente o campo correspondente conforme a figura a seguir:



- Os rascunhos e as marcações feitas neste **Caderno de Provas** não serão considerados para efeito de avaliação.
- Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não é permitido solicitar esclarecimentos aos Fiscais.
- O preenchimento da **Folha de Respostas** é de sua inteira responsabilidade.
- A quantidade de questões objetivas e respectivas pontuações desta prova estão apresentadas a seguir:

<i>Disciplina</i>	<i>Número de questões</i>	<i>Pontos</i>
Língua Portuguesa	10 questões	30 pontos
Informática	05 questões	10 pontos
Conhecimentos específicos	15 questões	60 pontos
TOTAL DA PROVA	30 questões	100 pontos

ASSINATURA DO CANDIDATO:

NÚMERO DE INSCRIÇÃO:

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – LÍNGUA PORTUGUESA

As questões de 01 a 10 referem-se ao texto reproduzido a seguir.

Novos perigos da inteligência artificial

Após pouco mais de um ano de seu lançamento, não dá para negar que a inteligência artificial generativa – que tem como seu principal representante o ChatGPT – já revolucionou diversas áreas de trabalho. Mas essa força transformadora está mostrando, aos poucos, que também tem seu lado sombrio, levantando preocupações de todo tipo, inclusive éticas, pelo mundo.

A recém-encerrada greve dos roteiristas e atores de Hollywood já foi uma consequência do mundo pós-inteligência artificial. Entre outras reivindicações, os trabalhadores dos grandes estúdios cobravam regras mais claras para evitar que roteiros sejam totalmente escritos pela inteligência artificial, bem como restrições no uso indiscriminado da imagem dos atores coadjuvantes. Além de ter o poder de aniquilar o trabalho criativo, os sindicatos de Hollywood alertam que a automação desenfreada pode levar a uma produção de conteúdo carente da autenticidade que conecta histórias aos corações do público.

Outros casos recentes, dessa vez no Brasil, mostraram o aprofundamento dos perigos da inteligência artificial, tanto para pessoas públicas quanto para anônimos, e tendo principalmente mulheres como alvo. Primeiro foi a atriz mineira Isis Valverde, que teve diversas fotos adulteradas para simular o vazamento de imagens conhecidas como "nudes", como se ela estivesse sem roupa. As fotos falsas circularam pelas redes sociais como se fossem autênticas, o que levou a atriz a registrar um boletim de ocorrência na Delegacia de Crimes de Informática da Polícia Civil do Rio de Janeiro. A inteligência artificial também foi a ferramenta usada por alunos de escolas particulares de Belo Horizonte, Recife e Rio de Janeiro para criar versões falsas de imagens de colegas de sala nuas, em casos ainda mais preocupantes, já que envolvem adolescentes, ou seja, menores de idade.

A greve dos roteiristas e os sombrios casos de pornografia falsa gerada por IA revelam uma desconsideração alarmante pelo trabalho, pela privacidade e pela dignidade das pessoas. Por isso, é imperativo que a sociedade desenvolva estruturas robustas para prevenir esse tipo de abuso, e isso deve ser feito tanto pelos governos, quanto pelas empresas. Do lado das companhias que oferecem esse tipo de serviço, é fundamental que exista uma transparência maior nos algoritmos que regem a produção de textos e imagens pela inteligência artificial. Também é necessário que existam meios de identificação simultânea de conteúdos, como marcas d'água, de modo a comprovar que determinada foto ou sequência de palavras foi gerada por uma IA.

Falta ainda ao Brasil uma legislação clara para o uso da inteligência artificial, que leve em conta a atual mudança tecnológica. Apesar de a criação de montagens pornográficas – principalmente envolvendo menores de idade – ser crime, a autoria do produto final está em uma zona cinzenta das leis brasileiras. Para tentar coibir tais abusos, é preciso que existam regulamentações mais rigorosas e mecanismos claros de responsabilização pelo uso da IA para a produção de conteúdo criminoso.

A solução não reside em condenar a inteligência artificial – que é meramente uma ferramenta –, mas em estabelecer limites éticos e legais para sua aplicação. É preciso compreender que o perigo não está na IA em si, mas na ausência de diretrizes éticas. Como toda nova tecnologia, ela demanda técnicas, direitos e deveres totalmente novos, para que seja bem aplicada. Os alertas recentes já são mais do que suficientes para que esse debate se inicie, tanto nas empresas quanto no Congresso.

Disponível em: <https://www.em.com.br/2023/11/6654195-novos-perigos-da-inteligencia-artificial.html>. [Adaptado]

01. Considerando o texto em sua totalidade, o objetivo principal do texto é

- A) avaliar os efeitos negativos do uso indiscriminado e irresponsável da inteligência artificial.
- B) alertar sobre a necessidade de a sociedade criar mecanismos de defesa para o uso indiscriminado da inteligência artificial.
- C) apresentar soluções para extinguir os problemas advindos do uso da inteligência artificial.
- D) criticar a ausência de uma legislação brasileira que proteja os cidadãos do uso pornográfico da inteligência artificial.

02. De acordo com o texto, os perigos da inteligência artificial

- A) devem atingir também o mercado de trabalho.
- B) têm como alvo preferencial mulheres anônimas.
- C) surgiram apenas depois da criação do ChatGPT.
- D) atingem, exclusivamente, usuários das redes sociais.

03. Em relação ao uso da inteligência artificial, o autor do texto tem uma visão

- A) depreciativa, visto que aponta o lado sinistro dessa tecnologia.
- B) positiva, visto que admite a reversão do cenário estabelecido.
- C) indiferente, visto que se mostra apático em relação a essa questão.
- D) apocalíptica, visto que vislumbra um desfecho trágico para a humanidade.

04. Considerando a organização das ideias, no terceiro parágrafo, a ideia central

- A) está localizada, exclusivamente, no último período.
- B) está localizada, exclusivamente, no primeiro período.
- C) encontra-se diluída entre o terceiro e o quarto períodos.
- D) encontra-se diluída entre o primeiro e o segundo períodos.

05. Considere o trecho a seguir.

Do lado das companhias **que [1]** oferecem esse tipo de serviço, é fundamental **que [2]** exista uma transparência maior nos algoritmos **que [3]** regem a produção de textos e imagens pela inteligência artificial.

As palavras **[1]**, **[2]** e **[3]**, em destaque, devem ser classificadas, respectivamente, como

- A) conjunção integrante, pronome relativo, conjunção integrante.
- B) pronome relativo, conjunção integrante e conjunção integrante.
- C) pronome relativo, conjunção integrante e pronome relativo.
- D) conjunção integrante, pronome relativo e pronome relativo.

06. Se o sujeito for flexionado plural no trecho “[...] **é fundamental que exista uma transparência maior nos algoritmos [...]**”, a sua nova versão, de acordo com o português escrito padrão, será:

- A) “[...] é fundamental que exista transparências maior nos algoritmos [...]”.
- B) “[...] são fundamentais que exista transparências maiores nos algoritmos [...]”.
- C) “[...] são fundamentais que existam transparências maior nos algoritmos [...]”.
- D) “[...] é fundamental que existam transparências maiores nos algoritmos [...]”.

07. Considere o trecho a seguir.

Primeiro foi a atriz mineira Isis Valverde, que teve diversas fotos adulteradas para simular o vazamento de imagens conhecidas como "nudes", como se ela estivesse sem roupa. As fotos falsas circularam pelas redes sociais como se fossem autênticas, o que levou a atriz a registrar um boletim de ocorrência na Delegacia de Crimes de Informática da Polícia Civil do Rio de Janeiro.

Nesse trecho, a presença de verbos

- A) dispostos numa relação de anterioridade e posterioridade caracteriza a sequência narrativa.
- B) flexionados no pretérito perfeito do indicativo é um traço caracterizador da sequência descritiva.
- C) flexionados no pretérito imperfeito do indicativo é um traço caracterizador da sequência narrativa.
- D) encadeadores de ações simultâneas caracteriza, predominantemente, a sequência descritiva.

08. No quinto parágrafo, a conjunção “**apesar de**” é utilizada para

- A) estabelecer relação explicativa entre orações.
- B) estabelecer relação concessiva entre orações.
- C) introduzir oposição de ideias em relação ao período anterior.
- D) introduzir explicação em relação à ideia do período anterior.

09. Analise o período a seguir.

A inteligência artificial também foi a ferramenta usada por alunos de escolas particulares de Belo Horizonte, Recife e Rio de Janeiro **para [1]** criar versões falsas de imagens de colegas de sala nuas, em casos ainda mais preocupantes, **já que [2]** envolvem adolescentes, ou seja, menores de idade.

As conjunções [1] e [2] em destaque introduzem orações que exprimem

- A) explicações.
- B) finalidades.
- C) finalidade e explicação, respectivamente.
- D) explicação e consequência, respectivamente.

10. Analise o período a seguir.

A solução não reside em condenar a inteligência artificial – que é meramente uma ferramenta –, mas em estabelecer limites éticos e legais para sua aplicação.

Em relação à pontuação desse período,

- A) a vírgula separa orações coordenadas.
- B) a vírgula marca uma pausa respiratória.
- C) os dois travessões indicam a presença de oração adjetiva restritiva.
- D) os dois travessões podem ser retirados sem causar alteração de sentido.

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – INFORMÁTICA

11. No programa Microsoft Word 365 PT-BR, o atalho do teclado utilizado para Salvar o documento e, em seguida, imprimi-lo é:
- A) CTRL+B e CTRL+P
 - B) CTRL+I e CTRL+N
 - C) CTRL+A e CTRL+R
 - D) CTRL+Z e CTRL+S

12. Analise a figura abaixo:



Figura 01

A logomarca da figura 01 refere-se ao navegador

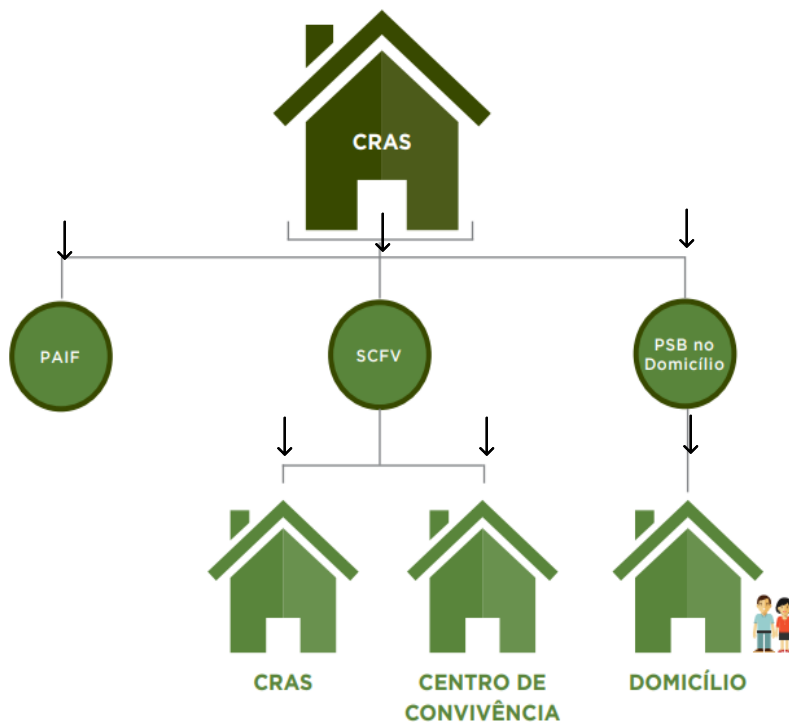
- A) Google Chrome.
 - B) Microsoft Edge.
 - C) Mozilla Firefox.
 - D) Internet Explorer.
13. Ao utilizar o atalho “CTRL+T”, no navegador do Google Chrome, o usuário vai abrir
- A) o Histórico.
 - B) uma Nova Guia.
 - C) uma Nova Janela.
 - D) uma Nova Janela Anônima.
14. No programa Microsoft Excel 365 PT-BR, para iniciar uma fórmula, numa célula ou na barra de fórmulas, é preciso iniciar com o caractere
- A) Igual (=)
 - B) Jogo da velha (#)
 - C) Barra (/)
 - D) Asterisco (*)
15. Para Centralizar o conteúdo no documento do programa Microsoft Word 365 PT-BR, o usuário seleciona o texto e utiliza, no teclado, o atalho
- A) CTRL+Q
 - B) CTRL+G
 - C) CTRL+J
 - D) CTRL+E

QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Observe e analise a Figura 01 abaixo. Em seguida, responda à Questão 16.

Figura 01 - Fluxo de Organização dos serviços de proteção social básica

Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família



Legenda:

CRAS	Centro de Referência de Assistência Social
PAIF	Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família
PSB Família	Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio
SCFC	Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

16. Considerando o organograma exposto na Figura 01, é correto afirmar:

- A) O CRAS é a referência para o cidadão acessar a rede socioassistencial.
- B) O PSB Domicílio é a porta de entrada para os três serviços socioassistenciais.
- C) O SCFV é o serviço que congrega as ações do CRAS e do Centro de Convivência.
- D) O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família se constitui em referência para o cidadão obter a assistência social.

17. A Resolução N.º 09/2014, do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS), versa sobre as áreas de ocupações profissionais de escolaridade de ensino médio e fundamental completos no Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Em relação ao perfil profissional do Orientador Social ou Educador Social, uma das suas funções é

- A) participar da definição dos critérios de inserção dos usuários no serviço.
- B) apoiar os usuários no planejamento e na organização de sua rotina diária.
- C) apoiar e monitorar os usuários nas atividades de higiene, organização, alimentação e lazer.
- D) apoiar na identificação e no registro de necessidades e demandas dos usuários, assegurando a privacidade das informações.

Considere a observação a seguir para responder às Questões 18, 19 e 20.

ATENÇÃO: No conjunto das políticas públicas da Assistência Social no Brasil, destacamos a Resolução de Nº. 109/2009, que trata da Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

- 18.** O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) consiste no trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso a direitos e o usufruto deles e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida. Visando materializar seus objetivos, o PAIF desenvolve
- A) ações individuais e coletivas tais como acolhida, ações particularizadas, encaminhamentos, oficinas com famílias e ações comunitárias.
 - B) ações individuais (escuta particularizada dos problemas sociais vivenciados pela família atendida) com o objetivo de encaminhar para as ações do CRAS.
 - C) exclusivamente o cadastramento das famílias, registrando as informações obrigatórias no Sistema do CadÚnico e demais cadastros.
 - D) exclusivamente as oficinas sociais, que consistem na realização de encontros previamente organizados, com objetivos de curto prazo a serem atingidos com um conjunto de famílias.
- 19.** Para a efetivação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) a participação do orientador social ou educador social é imprescindível. Sendo assim, uma de suas principais responsabilidades é
- A) a gestão do processo de encaminhamento dos usuários ao SCFV.
 - B) a criação de um ambiente de convivência participativo e democrático.
 - C) a avaliação das famílias, analisando os resultados e impactos do SCFV.
 - D) a manutenção e gestão dos registros do planejamento do SCFV no CRAS.
- 20.** No tocante ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), destaca-se a participação dos usuários que dele necessitarem. Portanto, são usuários do SCFV:
- A) dois grupos principais: 1º crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17 anos; 2º as pessoas idosas vulneráveis.
 - B) apenas as crianças e adolescentes de 6 a 15 anos e grupos de adolescentes de 15 a 17 anos que frequentam a escola regularmente.
 - C) crianças até 6 anos, crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, jovens de 18 a 29 anos; adultos de 30 a 59 anos e pessoas idosas.
 - D) exclusivamente, crianças de até 6 anos, crianças e adolescentes de 6 a 15 anos, adolescentes de 15 a 17 anos, que sejam encaminhadas com o aval do Conselho Tutelar.
- 21.** É uma das qualidades relevantes para o trabalhador no cenário contemporâneo, quando o assunto é o mundo do trabalho. Relaciona-se à interação, produtividade, sinergia e integração de um grupo em prol de um objetivo em comum. Estamos nos referindo
- A) ao teletrabalho.
 - B) ao trabalho em equipe.
 - C) ao trabalho voluntário.
 - D) ao trabalho individualizado.

Analise o excerto a seguir para responder à Questão 22.

Referenciadas pela Política Nacional de Assistência Social: “não se restringem às condições de pobreza, mas abarcam, igualmente, vitimizações, fragilidades e contingências que o cidadão, a cidadã e suas famílias enfrentam na trajetória de seu ciclo de vida, em decorrência de imposições sociais, econômicas e políticas” (SEMZEZEM e ALVES, 2013, p. 144)

- 22.** O exposto no excerto relaciona-se à definição de
- A) ações afirmativas.
 - B) preconceito racial.
 - C) violência de gênero.
 - D) vulnerabilidade social.
- 23.** Muitos equipamentos e produtos que utilizamos em nosso cotidiano resultam do desenvolvimento científico e tecnológico. O conjunto das ferramentas e das técnicas utilizadas no fazer profissional, em seu tempo histórico, são definidas como
- A) regras.
 - B) utensílios.
 - C) tecnologias.
 - D) experiências.
- 24.** O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) – Lei N.º 8.069, de 13 de julho de 1990 – versa sobre a proteção ao trabalho dos adolescentes. Observando esse normativo, sabe-se que
- A) é proibido qualquer trabalho a menores de 14 anos de idade, salvo na condição de aprendiz, normatizado nacionalmente.
 - B) ao adolescente portador de deficiência não se permite qualquer forma de trabalho, inclusive, o trabalho protegido, devidamente assegurado.
 - C) a proteção ao trabalho dos adolescentes é regulada nacionalmente, a quem não é permitida nenhuma forma de trabalho, inclusive, trabalhos educativos.
 - D) ao adolescente entre 16 (dezesesseis anos completos) até 17 (dezessete anos, 11 meses e vinte e nove dias) é permitida uma jornada de trabalho parcial, com remuneração, desde que tenha autorização expressa pela família e/ou responsáveis.
- 25.** Em se tratando da violência, o Estatuto da Criança e do Adolescente dispõe, em seu Título III, sobre a Prevenção. No artigo 70, assevera que
- A) é dever de todos prevenir a ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente.
 - B) é responsabilidade precípua da família prevenir a ocorrência de ameaça, cabendo ao Conselho Tutelar averiguar a violação dos direitos da criança e do adolescente.
 - C) é dever essencial da família proteger e prevenir a ocorrência de ameaça, cabendo a órgãos judiciais averiguar as causas da violação dos direitos da criança e do adolescente e julgar seus responsáveis.
 - D) é dever primordial da família e/ou responsáveis e da sociedade civil prevenir a ocorrência de ameaça, e, quando ocorrer a violação, esses devem denunciar aos órgãos governamentais para que estes possam encaminhar a denúncia ao poder judiciário.

26. De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) – Lei N.º 9.394/1996, a educação em escola pública, como dever do Estado, será efetivada mediante a garantia de
- A) educação digital, prioritária à educação básica, com a garantia de conectividade de todas as instituições públicas, presentes na zona urbana e rural.
 - B) atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com deficiência, prioritariamente aos estudantes do ensino fundamental que cursam da 1ª a 5ª série.
 - C) atendimento ao educando, em todas as etapas da educação básica, por meio de programas suplementares de material didático-escolar, transporte, alimentação e assistência à saúde.
 - D) vaga na escola pública de educação infantil a toda criança a partir do dia em que completar 4 anos de idade, próximo a sua casa, bem como vaga no ensino fundamental no município em que reside ou no município mais próximo a sua residência, no Estado.
27. O Estatuto da Juventude, instituído pela Lei N.º 12.852, de 5 de agosto de 2013, apresenta as diretrizes gerais que devem ser observadas pelos agentes públicos ou privados envolvidos com políticas públicas de juventude. De acordo com o artigo 3º, entre essas diretrizes, preconizadas no supracitado dispositivo legal, registra-se a de
- A) promover o território como espaço de integração.
 - B) respeitar a identidade e a diversidade individual e coletiva da juventude.
 - C) aproveitar os estudos concluídos com êxito no campo da arte e dos ofícios para inserção no mercado de trabalho.
 - D) estabelecer mecanismos que restrinjam a gestão de informação e produção de conhecimento sobre juventude local.
28. A Lei nº. 10.741, de 1º de outubro de 2003, dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa e dá outras providências. De acordo com o artigo 1º da supracitada lei, considera-se pessoa idosa aquela com
- A) idade igual ou superior a 59 anos.
 - B) idade igual ou superior a 60 anos.
 - C) idade igual ou superior a 61 anos.
 - D) idade igual ou superior a 65 anos.
29. Na Constituição Federal do Brasil, de 1988, encontram-se expressos os direitos e deveres no exercício da cidadania. Aos adolescentes e jovens são concedidos direitos políticos. De acordo com o art. 14º, é correto afirmar que o alistamento eleitoral e o voto
- A) são facultativos para os eleitores estrangeiros.
 - B) são facultativos para os maiores de 16 e menores de 18 anos.
 - C) são obrigatórios para os que têm idade igual ou superior aos 16 anos.
 - D) são concedidos ao adolescente com 16 anos, dando-lhe o direito de votar e ser votado como vereador.
30. Geralmente, as celebrações especiais e as campanhas de importância social interessam ao fazer das Secretarias Municipais de Assistência Social. Essas celebrações e campanhas são realizadas por meio de eventos. As campanhas educativas fazem parte desses eventos, principalmente, as campanhas em favor da defesa e dos direitos humanos. O 1º de outubro é um dia que é celebrado internacionalmente. No Brasil, por meio da Lei N.º 11.433, de 28 de dezembro de 2006, celebramos o Dia Nacional
- A) do Idoso.
 - B) da Consciência Negra.
 - C) em defesa do meio ambiente.
 - D) de enfrentamento a todas as formas de violência de gênero.